

# Herzlich willkommen!





Ihre Vermieterin Martina Deutsch

### **Ich heiÙe Sie herzlichst willkommen!**

Die Bedeutung der Hausordnung besteht darin, dass Sie einen schönen und problemlosen Aufenthalt genieÙen können. Ich habe einige Hausregeln aufgestellt - bitte beachten und respektieren Sie diese!

**Ich wünsche Ihnen schöne Ferien!**

### **WICHTIGE TELEFONNUMMERN**

Feuerwehr	122
Polizei	133
Rettung	144
Internationaler Notruf	112 (International Emergency Call)
Hausverwaltung	+43 676 92 94 624 Martina Deutsch

## HAUSORDNUNG

1. Wir bitten unsere Gäste freundlich, den Schlüsselwacht und/oder Eigentümer respektvoll zu behandeln und seine bzw. ihre Regeln zu akzeptieren.
2. Die in den Reisedokumenten angegebene maximale Personenzahl darf nicht überschritten werden. Der Schlüsselwacht hat das Recht, zusätzlichen Gästen den Zutritt zum Mietobjekt zu verweigern oder für ihren Aufenthalt zusätzliche Kosten in Rechnung zu stellen.
3. Die zusätzlichen Kosten – sofern sie auf dem Voucher angegeben sind – wie Touristensteuer/Ortstaxe (aktuell 1,15 pro Person und Tag) , Reinigungskosten (50,-), Bettwäsche/Handtücherpackage (7,- pro Package), Haustiere (8,- pro Nacht) vor Ort zu zahlen.
4. Bitte keine Möbel umstellen. Das kann zu unnötigen Schäden und Verschleiß an den Möbelstücken und Fußböden führen. Der Verwalter kann Ihnen zusätzliche Kosten in Rechnung stellen, wenn die Möbel zurückgestellt werden müssen oder hierdurch ein Schaden verursacht wird.
5. Öffnen Sie keine Räume oder Schränke, die mit einem Schlüssel verschlossen sind und privaten Zwecken dienen.
6. Werfen Sie nichts in die Toilette, Badewanne, das Waschbecken oder andere Abflüsse (keine Tampons, Damenbinden, Windeln, Slipeinlagen). Auch dürfen Sie keine umweltschädlichen Putzmittel wie Chlor u. ä., Fette und Essensreste die Abflüsse oder Toiletten hinunterspülen. Das verursacht gravierende Verstopfungen!
7. Jegliche Form der Überströmung im Bad führt zu Schäden an der Einrichtung und dem Fußboden. Der Gast haftet für sämtliche Schäden. Reparaturkosten werden dem Gast in Rechnung gestellt, auch wenn sie erst nach seiner Abreise anfallen sollten.
8. Benutzen Sie immer Bettwäsche auf den Betten. Wenn Sie das nicht tun, dann können Ihnen die Reinigungskosten für die Kissen, Decken und Matratzen in Rechnung gestellt werden.
9. Heiße Töpfe können nicht direkt auf der Spüle oder dem Tisch abgestellt werden. Verwenden Sie hierfür immer einen Untersetzer.
10. Ohne anders lautende Angabe gilt in dieser Wohnung ein Rauchverbot. Draußen (Balkon, Garten) ist das Rauchen erlaubt. Bei Verstoß gegen diese Vorschrift droht eine Geldstrafe.
11. Haben Sie Ihr Haustier mitgebracht? Achten Sie dann darauf, dass das Tier nicht auf den Sofas oder Betten liegt und nehmen Sie es draußen an die Leine.
12. Respektieren Sie den Garten, pflücken Sie keine Blumen und kommen Sie nicht an die Bäume und Pflanzen. Machen Sie kein Feuer! Vermeiden Sie es, mit dem Auto über den Rasen oder durch den Garten zu fahren. Es ist strengstens verboten, Zelte aufzubauen.
13. Achten Sie darauf, dass Sie Andere nicht stören. Halten Sie sich an die Regel, nach 22.00 Uhr die Ruhe der Anwohner zu respektieren.

14. Wir achten auf die Umwelt und nehmen deshalb (Haus-)Mülltrennung ernst. Restmüll (alles was nicht Plastik, Papier, Aluminium oder Biomüll ist) muss in verschlossenen Müllsäcken in den dafür vorgesehenen Müllcontainern entsorgt werden. Das Abstellen voller Müllbeutel auf dem Balkon oder der Terrasse ist strengstens verboten. Glas, Kunststoff, Metall und Papier müssen von anderen Müllsorten getrennt und in den dafür vorgesehenen Müllcontainern entsorgt werden.



Der Müllraum ist beim Hauseingang gerade durch die Kellertüre, links - wieder links, hinten! Das ist der **RESTMÜLL**.



Sollten Sie noch weiteren Müll (Flaschen, Papier) haben, dann können Sie diesen am Bauhof in Niedersill abgeben - ABER BITTE NICHT im Müllraum oder außen beim Haus!



Hier links am Haus entsorgen Sie bitte in gelb - das **PLASTIK** und in braun - den **BIOMÜLL**.

15. Jeder Gast hat mit der Energie verantwortungsbewusst umzugehen. Herd, Ofen, Licht, Fernseher usw. müssen vor dem Verlassen Ihres Ferienapartments ausgeschaltet werden. Ein übermäßiger Stromverbrauch wird Ihnen bei der Abreise in Rechnung gestellt.

16. Melden Sie eventuelle Unzulänglichkeiten gleich bei Ankunft und teilen Sie es mir innerhalb von mit, damit Sie am Ende Ihres Aufenthalts nicht dafür haftbar gemacht werden können. Melden Sie eventuell entstandene Schäden während Ihres Aufenthalts und vor Ihrer Abfahrt, damit der Verwalter das Haus für die nachfolgenden Gäste in Ordnung bringen kann.

17. Eventuelle Beschwerden müssen Sie sofort (spätestens innerhalb von 24 Stunden) nach Auftreten des Mangels an mich richten. Wir werden uns dann um Sie kümmern. **Die Mobilnummer ist: +43 676 92 94 624 Martina Deutsch.**

18. Wenn ein Mangel nach Absprache mit mir vor Ort nicht zur Zufriedenheit beseitigt werden kann, dann kann der Mieter innerhalb von 30 Tagen nach Rückkehr ausschließlich schriftlich bei uns eine Beschwerde einreichen. Wir werden die Beschwerde dann bearbeiten und, wenn die Beschwerde gerechtfertigt ist, nach einer angemessenen Lösung suchen.

## KAFFEEMASCHINE

Bitte beachten Sie nach dem Befüllen des Tanks und nach dem Sie das Pulver in den Filter gegeben haben, dass Sie die Filterklappe fest, mit hörbaren „Klick“ einrasten und dann die Kanne darunter stellen. Nur so funktioniert die Kaffeemaschine problemlos und es gibt auch keine Überschwemmung!

## WLAN

Bitte beachten Sie dass Sie das WLAN „normal“ nutzen und auch nichts rechtlich Bedenkliches veranstalten! Zu dem wird die Nutzung protokolliert und ist Ihnen eindeutig zuzuordnen! Sie haben die Nutzungsbedingungen erhalten!



## COUCH (ZUSATZBETT) im WOHNZIMMER

Diese Couch ist ein hochwertiges Doppelbett mit einer Latexmatratze und einem Lattenrost. Die Mechanik ist sehr leichtgängig - es muss zu keiner Zeit gerissen oder mit Gewalt hantiert werden! Greifen Sie in der Mitte hinter die Rückenlehne und ziehen Sie in einem Schwung das Bett auf!



## HANDTÜCHER

Wir haben die Handtücher farblich markiert, damit Sie jeder Person eines zuordnen können - so wird nix verwechselt!



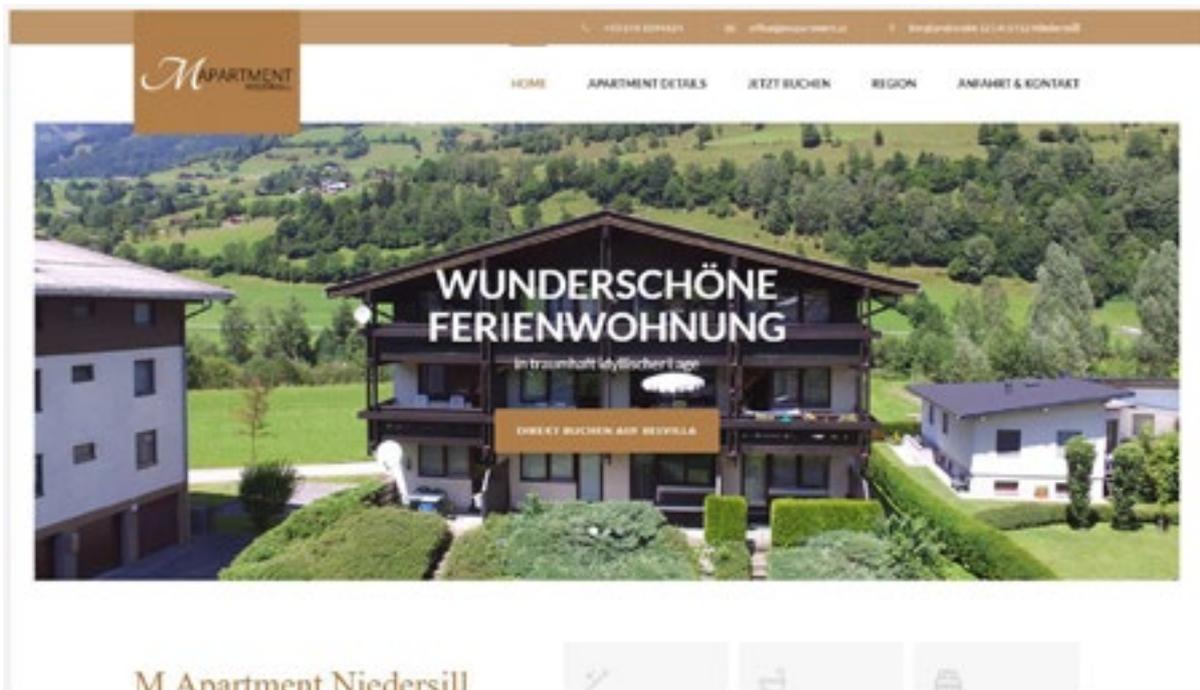
## PFLANZEN BITTE NICHT GIESSEN!

## BEWERTUNGEN

Sie erhalten nach Ihrem Aufenthalt eine Mail mit der Bitte uns zu bewerten (Belvilla). Da wir sehr von Ihrer geschätzten Meinung abhängig sind bitten wir Sie sehr darum!

Sie können uns auch gerne unter **facebook.mapartment.at** kontaktieren oder Ihre Meinung hinterlassen!

Unter **martina.deutsch@mapartment.at** können Sie uns auch gerne Ihr Feedback hinterlassen, wir nehmen das sehr ernst und freuen uns auf konstruktiven Input!





## VOR IHRER ABREISE BEACHTEN SIE BITTE FOLGENDES:

- Hinterlassen Sie das Appartement in gutem Zustand (besenrein) spätestens zur angegebenen Auscheckzeit.
- Ofen ist sauber und ausgeschaltet.
- Der Kühlschrank ist leer und enthält **keine Essens- und Getränkereste**.
- Der Geschirrspüler ist ausgeräumt und sauber. Das Geschirr steht sauber in den Schränken.
- Müllbeutel sind in den dafür vorhergesehenen Müllcontainern zu entsorgen.
- Alle Lampen sind ausgeschaltet und die Fenster sind geschlossen.
- Alle Wasserhähne sind zuge dreht.

**Wir wünschen Ihnen schöne Ferien!**

[www.mapartment.at](http://www.mapartment.at)

